

Bozza

Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 1:

Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

periodo / annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	ASSI CULTURALI COINVOLTI
BIENNIO	2	Costruire mappe dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza.	Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere a bisogni sociali, socio-sanitari e socioeducativi Utilizzare i supporti informatici applicati al lavoro in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo	Il Welfare State in Italia Fonti e documenti per la rilevazione dei servizi territoriali Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sociosanitari, sanitari. Tipologia di utenza dei servizi sociali, socio-educativi, sociosanitari e sanitari Le agenzie di socializzazione nelle reti territoriali I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi.	Scientifico-tecnologico e professionale Storico-sociale
TERZO ANNO	3	Compilare e ordinare la documentazione e richiesta per	Decodificare i compiti dei diversi soggetti coinvolti nell'attuazione di una procedura o di un	Linee guida, protocolli e procedure. Metodologia del lavoro sociale, socio-sanitario e socio-educativo.	Scientifico-tecnologico e professionale

		<p>l'esecuzione di protocolli e progetti e nella gestione dei servizi.</p>	<p>protocollo</p> <p>Riconoscere le relazioni tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo</p> <p>Individuare le modalità di compilazione dei format relativi a piani individualizzati e progetti.</p>	<p>Modelli e tecniche di progettazione in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo.</p> <p>Modelli e tecniche di redazione di piani e progetti individuali.</p> <p>I soggetti giuridici del settore profit, no profit e del settore pubblico.</p>	<p>le</p> <p>Storico- sociale</p>
--	--	--	--	--	---------------------------------------

QUARTO ANNO	3/4	Organizzare tempi e modi di realizzazione delle attività assegnate, relative alla predisposizione di documentazione e registrazione di atti amministrativi e dati contabili	<p>Individuare le modalità di predisposizione di documenti amministrativi e contabili facendo ricorso a modelli predefiniti.</p> <p>Riconoscere la struttura organizzativa di un servizio e di un ente</p> <p>Utilizzare sistemi informatici per la gestione amministrativa e contabile</p> <p>Proporre soluzioni legate a problemi di gestione di progetti collettivi o individualizzati</p>	<p>I contratti e gli altri atti amministrativi aziendali.</p> <p>Gli atti della Pubblica Amministrazione.</p> <p>L'organizzazione delle imprese e delle aziende di erogazione e modalità di costituzione</p> <p>Costi, ricavi e registrazioni contabili.</p> <p>Il sistema bancario e le aziende</p> <p>Le fonti di finanziamento dei servizi e dei progetti</p>	Scientifico-tecnologico e professionale
QUINTO ANNO	4	Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali	<p>Individuare l'apporto da fornire alla elaborazione di progetti in ambito sociale e piani individualizzati.</p> <p>Proporre azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione.</p> <p>Simulazione attività di gestione di un'azienda di servizi</p>	<p>Forme e modalità di collaborazione nelle reti formali e informali</p> <p>La progettazione nei servizi</p> <p>La gestione amministrativa e contabile delle risorse umane</p> <p>Responsabilità civile di enti pubblici e privati</p> <p>Responsabilità civile e penale degli operatori dei servizi</p>	Scientifico-tecnologico e professionale

Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 2:

Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

periodo / annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	ASSI CULTURALI COINVOLTI
BIENNIO	2	Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro in ambito scolastico	<p>Individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi</p> <p>Ascoltare attivamente e comunicare in modo non conflittuale</p> <p>Esporre le proprie idee all'interno di un gruppo di lavoro osservando le regole dello scambio comunicativo</p>	<p>Il gruppo e le sue dinamiche</p> <p>Il processo di socializzazione</p> <p>Gli aspetti emotivo - motivazionali dell'essere umano: le emozioni e le loro manifestazioni</p> <p>Modi, forme e funzioni della comunicazione.</p>	<p>Asse Scientifico-tecnologico e professionale</p> <p>Asse dei linguaggi</p>
TERZO ANNO	3	Collaborare alla realizzazione degli obiettivi di gruppi di lavoro e di équipe, in diversi contesti.	<p>Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi</p> <p>Adottare modalità comunicativo-relazionali idonee all'interno dell'ambito di attività.</p> <p>Produrre diverse tipologie di resoconto</p>	<p>Le figure professionali nei servizi: formazione, profilo, ruolo e funzioni</p> <p>Caratteristiche del lavoro d'équipe e tipologie dei gruppi di lavoro.</p> <p>Codici, registri, stili linguistici e linguaggi settoriali nei diversi contesti professionali</p> <p>Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni.</p>	<p>Asse Scientifico-tecnologico e professionale</p> <p>Asse dei linguaggi</p>

QUARTO ANNO	3/4	Esporre all'interno di gruppi di lavoro e di équipes professionali informazioni e dati	<p>Selezionare informazioni utili ai fini dell'approfondimento tematico e di ricerca</p> <p>Riconoscere i contenuti dei diversi tipi di testi (documentali, multimediali, fogli di calcolo, ecc.) e dei resoconti.</p>	<p>Metodi e strumenti per l'approfondimento tematico e la ricerca</p> <p>Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni</p>	<p>Asse Scientifico-tecnologico e professionale</p> <p>Asse dei linguaggi</p>
QUINTO ANNO	4	Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.	<p>Applicare tecniche di mediazione comunicative.</p> <p>Individuare gli stili organizzativi e di leadership</p> <p>Individuare i propri doveri e diritti nei diversi contesti di vita/lavoro</p>	<p>Gli stili organizzativi</p> <p>Modalità di organizzazione e conduzione delle riunioni di lavoro.</p> <p>Tecniche di mediazione comunicative e di negoziazione.</p> <p>I contratti di lavoro: diritti e doveri degli operatori</p>	<p>Asse Scientifico-tecnologico e professionale</p> <p>Asse dei linguaggi</p>

Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 3:

Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

periodo/ annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	ASSI CULTURALI COINVOLTI
BIENNIO	2	Agire per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi in ambito scolastico e nei contesti di vita quotidiana.	<p>Individuare stereotipi e pregiudizi e modalità comportamentali volte al loro superamento.</p> <p>Utilizzare gli strumenti della comunicazione multimediale e dei social per la divulgazione e socializzazione di contenuti.</p> <p>Utilizzare i dati nel rispetto delle normative di sicurezza sulla trasmissione e delle normative della privacy</p> <p>Riconoscere la dimensione socio-culturale individuale e della comunità di appartenenza</p>	<p>Culture, contesti, gruppi sociali, pregiudizi e stereotipi.</p> <p>Principali agenzie di educazione e socializzazione</p> <p>Tecniche e strumenti per la comunicazione multimediale e nei social media.</p> <p>Dati sensibili e dati pubblici</p> <p>La normativa sulla privacy</p>	<p>Asse linguaggi</p> <p>Asse scientifico, tecnologico e professionale</p>
TERZO ANNO	3	Agire, anche in ambienti non noti, individuando modalità di comunicazione idonee a favorire la relazione	<p>Identificare i bisogni comunicativi in relazione alle diverse tipologie di utenti e gruppi.</p> <p>Riconoscere le distorsioni comunicative e i principali disturbi della relazione.</p>	<p>Utenti e gruppi con specifici bisogni comunicativi</p> <p>La pragmatica della comunicazione e della relazione e i suoi</p>	<p>Asse linguaggi</p> <p>Asse scientifico, tecnologico e professionale</p>

				disturbi	
QUARTO ANNO	3/4	Osservare le dinamiche comunicative nei gruppi e tra le persone al fine di adottare strumenti e forme di comunicazione funzionali a favorire la relazione d'aiuto	Utilizzare schede di osservazione e rilevazione delle dinamiche comunicative. Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e presa in carico dell'utente.	Schede di osservazione e rilevazione dei fenomeni comunicativi Tecniche per la comunicazione efficace Caratteristiche e modelli della comunicazione educativa e terapeutica.	Asse linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale
QUINTO ANNO	4	Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.	Individuare comportamenti finalizzati al superamento degli ostacoli nella comunicazione tra persone e nei gruppi Attivare azioni di promozione della mediazione interculturale.	Tecniche e approcci per la facilitazione della comunicazione tra persone e nei gruppi Caratteristiche e funzioni della mediazione interculturale.	Asse linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale Storico-sociale

Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 4:

Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

periodo / annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	ASSI CULTURALI COINVOLTI
BIENNIO	2	Rilevare, in modo guidato, condizioni, stili di vita e bisogni legati all'età.	<p>Individuare le funzioni principali del corpo umano</p> <p>Riconoscere i bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo</p> <p>Descrivere stili di vita sani in rapporto all'età</p>	<p>Elementi di anatomia e fisiologia umana</p> <p>Funzioni e organizzazione del corpo umano</p> <p>Principi di una corretta alimentazione e di una regolare attività fisica</p> <p>I principali bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo</p>	Asse scientifico, tecnologico e professionale
TERZO ANNO	3	Programmare azioni per soddisfare bisogni e favorire condizioni di benessere del bambino	<p>Adottare tecniche di osservazione e accudimento del bambino</p> <p>Applicare le norme igieniche e di sicurezza sul lavoro</p> <p>Individuare gli istituti giuridici di tutela della persona</p> <p>Predisporre semplici</p>	<p>Elementi di puericoltura e igiene del bambino</p> <p>Tecniche di osservazione e accudimento in età evolutiva.</p> <p>Norme igieniche e di sicurezza sul lavoro</p> <p>I diritti della personalità e gli istituti giuridici a tutela della persona fisica</p> <p>I piani di lavoro</p>	Asse scientifico, tecnologico e professionale

			piani di lavoro		
--	--	--	-----------------	--	--

<p>QUARTO ANNO</p>	<p>3/4</p>	<p>Partecipare al soddisfacimento dei bisogni di base di persone anziane e persone in condizioni di disabilità</p>	<p>Riconoscere i concetti di disabilità, deficit e handicap</p> <p>Rilevare elementi dello stato di salute psico-fisica e del grado di autonomia dell'utente</p> <p>Utilizzare tecniche in ambiente simulato per aiutare l'utente nelle comuni pratiche di vita quotidiana</p> <p>Individuare sezioni e fasi per la stesura di un Piano Assistenziale Individualizzato e delle valutazioni multidimensionali.</p> <p>Riconoscere le specifiche dietoterapie per la preparazione dei cibi</p>	<p>Evoluzione storica e sociale dei concetti di disabilità, handicap e deficit</p> <p>Tipi e cause di disabilità, sue classificazioni e misurazioni</p> <p>Il processo di invecchiamento e le sue conseguenze sull'autonomia e il benessere psico-fisico dell'anziano</p> <p>Bisogni specifici dell'anziano e della persona con disabilità</p> <p>Il Piano Assistenziale Individualizzato e le Unità di Valutazione Multidimensionale</p> <p>Principi di scienza dell'alimentazione e igiene alimentare</p>	<p>Asse scientifico, tecnologico e professionale</p>
<p>QUINTO ANNO</p>	<p>4</p>	<p>Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane</p>	<p>Indicare proposte e iniziative per la predisposizione e attuazione del Piano Assistenziale Individualizzato</p> <p>Individuare le attività finalizzate alla promozione, conservazione e</p>	<p>Strumenti e tecniche per la rilevazione dello stato di salute e scale dei livelli di autonomia</p> <p>Elementi di etica e deontologia professionale nei servizi alla persona</p> <p>Caratteristiche, fasi e tipologia delle relazioni di aiuto e di cura in rapporto ai bisogni della persona</p>	<p>Asse scientifico, tecnologico e professionale</p>

			<p>mantenimento delle capacità della persona e di sostegno alla famiglia.</p> <p>Rilevare e registrare i parametri vitali</p>	<p>anziana, della persona con disabilità e della sua famiglia</p> <p>Modalità di rilevazione e tipologia dei parametri vitali</p>	
--	--	--	---	---	--

Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n°5:

Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi

periodo/annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	ASSI CULTURALI COINVOLTI
BIENNIO	2	Adottare atteggiamenti coerenti al concetto di salute e cura come risultante di un approccio multidimensionale che contempli i livelli biologico, psicologico e sociale	<p>Distinguere lo stato di salute e di malattia</p> <p>Descrivere i compiti dei soggetti che partecipano alla presa in carico della persona ammalata</p>	<p>Le condizioni di salute bio-psico-sociale e le condizioni di malattia</p> <p>I soggetti che partecipano alla presa in carico della persona malata e i loro compiti</p>	Asse scientifico, tecnologico e professionale
TERZO ANNO	3	Programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della	<p>Distinguere i principali stati patologici</p> <p>Individuare interventi di prevenzione e azioni di sanità pubblica</p>	<p>Fisiologia del sistema linfatico, immunitario ed endocrino</p> <p>Principali stati psico-patologici dell'età evolutiva</p> <p>Principi di sanità pubblica e livelli di prevenzione</p>	Asse scientifico, tecnologico e professionale

		salute	<p>Riconoscere i principali meccanismi d'azione dei principi attivi dei farmaci</p> <p>Riconoscere i servizi di primo intervento e soccorso e le modalità della loro attivazione</p> <p>Predisporre semplici piani di lavoro sulla base dei bisogni individuati</p> <p>Utilizzare tecniche e strumenti di rilevazione e registrazione dei bisogni socio-assistenziali e sanitari</p>	<p>I servizi di primo intervento e soccorso</p> <p>Elementi di farmacologia e farmacoterapia</p> <p>La legislazione nazionale e regionale socio assistenziale e sanitaria</p> <p>Piani di lavoro , tecniche e strumenti per la rilevazione dei bisogni socio-assistenziali e sanitari</p> <p>Approcci psico-pedagogici al bambino ammalato e alla sua famiglia</p>	
QUARTO ANNO	3/4	Predisporre interventi per il soddisfacimento dei bisogni di base socio-assistenziale e sanitari	<p>Individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia</p> <p>Individuare azioni utili all'aderenza al piano terapeutico</p> <p>Identificare i segni prodromici di lesione da decubito e attuare le principali misure di profilassi</p> <p>Praticare in ambiente simulato le principali tecniche e procedure per il soddisfacimento dei bisogni primari</p> <p>Adottare tecniche di comunicazione specifiche in caso di compromissione</p>	<p>La fisiopatologia delle affezioni in età geriatrica</p> <p>Diagnosi funzionale, capacità residue, supporto all'autonomia</p> <p>Rischi delle più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione</p> <p>Principali ausili per la deambulazione e il trasporto, e loro utilizzo.</p> <p>Misure personali per la sicurezza dell'utente</p> <p>Piano terapeutico e alleanza terapeutica</p> <p>Approcci psico-pedagogici al malato e alla sua famiglia</p>	Asse scientifico, tecnologico e professionale

			delle capacità cognitive e motorie.		
QUINTO ANNO	4	Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi	<p>Praticare manovre di primo soccorso in ambiente simulato</p> <p>Identificare i principali dispositivi a supporto delle funzioni vitali e della nutrizione artificiale</p> <p>Individuare interventi relativi alle cure palliative</p> <p>Adottare modalità comunicativo-relazionali atte a sostenere l'accompagnamento del fine vita</p>	<p>Primo soccorso: modalità e pratiche d'intervento</p> <p>Dispositivi a supporto delle funzioni vitali e della nutrizione artificiale</p> <p>Le cure palliative</p> <p>Modalità comunicative e relazionali di accompagnamento al fine vita</p> <p>Terminalità e fine-vita: aspetti antropologici, culturali e psico-sociali</p>	Asse scientifico, tecnologico e professionale

Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 6:

Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

periodo / annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	ASSI CULTURALI COINVOLTI
BIENNIO	2	Assumere condotte nel	Distinguere le diverse tipologie di rischi e di pericoli	Le norme sociali e norme giuridiche	Asse scientifico,

		rispetto delle norme di sicurezza limitando i comportamenti a rischio.	Riconoscere le norme della sicurezza come condizione del vivere civile	Rischi, pericoli e sicurezza L'ambiente e l'eco-sistema	tecnologico e professionale Asse storico sociale
TERZO ANNO	3	Rilevare e segnalare situazioni di rischio e pericolo presenti nei diversi ambienti di vita e di lavoro	Utilizzare schede di rilevazione dei rischi e pericoli negli ambienti di vita e di lavoro.	Norme di sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro e la prevenzione dei rischi e degli incidenti Le schede di rilevazione dei rischi e pericoli	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse storico sociale
QUARTO ANNO	3/4	Nell'allestimento dell'ambiente e di vita assicurare condizioni di igiene e sicurezza	Adottare procedure di sicurezza e prevenzione del rischio negli ambienti di vita e domestici. Individuare procedure di sanificazione e sanitizzazione. Applicare i protocolli previsti per la raccolta e smaltimento dei rifiuti. Identificare le procedure di igienizzazione e pulizia del vestiario, della biancheria, degli ambienti e della casa.	Norme di igiene e di sanità pubblica Caratteristiche dei detergenti, dei disinfettanti e degli antisettici e modalità del loro utilizzo. Igiene e pulizia del vestiario, della biancheria, degli ambienti e della casa	Asse scientifico, tecnologico e professionale
QUINTO ANNO	4	Curare l'allestimento dell'ambiente e di vita della persona in difficoltà con	Individuare le difficoltà di utilizzo degli ausili e degli strumenti negli ambienti di vita. Individuare un'adeguata distribuzione degli spazi e degli arredi negli ambienti in cui vivono persone con difficoltà motorie	Ausili e strumenti per il mantenimento delle capacità residue e l'autonomia delle persone negli ambienti di vita. Il concetto di domotica.	Asse scientifico, tecnologico e professionale

		riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita		Criteria e uso degli spazi e degli arredi in condizioni di comfort e di sicurezza negli ambienti di vita.	
--	--	---	--	---	--

Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 7:

Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

periodo / annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	ASSI CULTURALI COINVOLTI
BIENNIO	2	Predisporre e presentare semplici testi e materiali divulgativi inerenti i servizi presenti sul territorio	Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio Individuare modalità di presentazione dei servizi ai fini informativi e divulgativi	Il segretariato sociale: compiti e funzioni Tipologie di testi e materiali divulgativi e informativi Modalità di presentazione e diffusione delle informazione	Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale
TERZO ANNO	3	Rilevare i servizi sul territorio, distinguendo le diverse modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni	Collegare le tipologie di prestazioni ai rispettivi servizi Individuare le modalità di accesso alle tipologie di prestazioni	Le reti formali ed informali per l'accesso ai servizi Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali e/o sanitari L'organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale e dei Servizi Sociali I livelli essenziali delle prestazioni Modalità di accesso ai servizi pubblici, privati e privati convenzionati e procedure per l'accesso	Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale

QUARTO ANNO	3/4	Orientare l'utenza alla fruizione dei servizi in relazione ai bisogni e alle prestazioni	<p>Utilizzare tecniche dell'intervista e del colloquio.</p> <p>Veicolare informazioni sotto varie forme per instaurare una proficua relazione d'aiuto</p> <p>Individuare servizi e prestazioni che rispondono ai diversi bisogni</p>	<p>Tecniche dell'intervista e del colloquio.</p> <p>La gestione delle informazioni nella comunicazione esterna e interna ai servizi</p> <p>La distribuzione sul territorio della fruizione dei servizi: le rilevazioni statistiche</p>	<p>Asse dei linguaggi</p> <p>Asse scientifico, tecnologico e professional e</p>
QUINTO ANNO	4	Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio	<p>Individuare azioni utili ad assicurare il rispetto dei diritti e doveri delle persone.</p> <p>Indicare le varie opportunità di fruizione dei servizi presenti sul territorio</p> <p>Riconoscere gli elementi di qualità dei servizi per orientare la persona alla loro fruizione</p> <p>Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili</p>	<p>Principi universalistici nella erogazione dei servizi e principi di uguaglianza nell'accesso</p> <p>I diritti e doveri delle persone nell'accesso ai servizi sociali e sanitari</p> <p>Norme sulla privacy e sul trattamento dei dati</p>	<p>Asse dei linguaggi</p> <p>Asse scientifico, tecnologico e professional e</p>

Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 8:

Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

periodo / annualità	Live Ili del QNQ	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	ASSI CULTURALI COINVOLTI
BIENNIO	2	Realizzare semplici attività di animazione ludica e sociale in contesti noti	<p>Identificare le principali tecniche di animazione ludica e sociale</p> <p>Individuare le attività fisiche e sportive come mezzi educativi e di animazione sociale</p> <p>Riconoscere i materiali e gli strumenti utili all'animazione ludica e sociale</p>	<p>Obiettivi e tecniche dell'animazione ludica e sociale anche con strumenti multimediali</p> <p>Tecniche ludico-motorie: attività fisiche e sportive come strumento educativo, di animazione e di socializzazione</p>	<p>Scientifico, tecnologico e professionale</p> <p>Asse dei linguaggi</p> <p>Scienze motorie</p>
TERZO ANNO	3	Programmare e realizzare semplici attività di animazione socio-educative rivolte a minori	<p>Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte ai minori</p> <p>Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse età e ai bisogni dei minori</p>	<p>Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio-educativa</p> <p>Caratteristiche e finalità psicopedagogiche delle attività di animazione</p> <p>Multiculturalismo e approcci educativi</p> <p>La psicopedagogia nell'infanzia e</p>	<p>Scientifico, tecnologico e professionale</p> <p>Asse dei linguaggi</p>

				nell'adolescenza	
--	--	--	--	------------------	--

<p>QUARTO ANNO</p>	<p>3/4</p>	<p>Programmare e realizzare attività per l'animazione di adulti, anziani o persone con disabilità aventi carattere formativo o di animazione sociale in contesti reali di servizi</p>	<p>Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte adulti, persone con disabilità e anziani</p> <p>Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse tipologie di utenza e ai loro bisogni</p>	<p>Strumenti di analisi dei bisogni educativi, sociali e culturali</p> <p>Attività e tecniche di animazione sociale rivolte ad adulti, a persone con disabilità e agli anziani</p> <p>La psicopedagogia dell'età adulta e degli anziani; la pedagogia speciale</p>	<p>Scientifico, tecnologico e professionale</p> <p>Asse dei linguaggi</p>
<p>QUINTO ANNO</p>	<p>4</p>	<p>Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni</p>	<p>Riconoscere le modalità di gestione nella realizzazione dei progetti sociali</p> <p>Predisporre e attivare semplici progetti di fundraising e crownfinding</p> <p>Valutare attività di animazione sociale rivolte alle diverse tipologie di utenza, verificandone la sostenibilità e l'efficacia</p>	<p>La gestione delle risorse per la realizzazione dei progetti sociali di animazione</p> <p>Il fundraising e crownfinding: principi e tecniche</p> <p>Strumenti di valutazione in itinere e finale di un progetto</p>	<p>Scientifico, tecnologico e professionale</p>

Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n°: 9

Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

periodo / annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	ASSI CULTURALI COINVOLTI
BIENNIO	/	/	/	/	/
TERZO ANNO	3	Collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita	<p>Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico-fisico-sociale.</p> <p>Individuazione di bisogni risorse vincoli e limiti</p> <p>Riconoscere le caratteristiche della prevenzione sociale</p>	<p>La salute come benessere bio-psico-sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali</p> <p>Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa, e normativa di riferimento</p> <p>Tipi, finalità e metodi della prevenzione sociale</p>	Asse scientifico, tecnologico e professionale
QUARTO ANNO	3/4	Collaborare nella elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi.	<p>Riconoscere i principali quadri clinici delle malattie cronico degenerative e infettive.</p> <p>Analizzare casi e formulare ipotesi d'intervento</p> <p>Individuare misure di profilassi da utilizzare nella prevenzione delle diverse malattie</p> <p>Riconoscere problemi e interventi legati all'area psico-sociale e dell'integrazione</p>	<p>Le grandi malattie di risonanza sociale, epidemiologia e profilassi delle malattie infettive</p> <p>Le problematiche psicosociali connesse alle diverse categorie di utenza dei servizi</p> <p>Tecniche d'intervento rivolte a soggetti multiproblematici e svantaggiati</p> <p>Metodologia per l'analisi dei</p>	Asse scientifico, tecnologico e professionale

				casi	
QUINTO ANNO	4	Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita	<p>Individuare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, delle persone con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate.</p> <p>Identificare gli elementi caratterizzanti i progetti d'integrazione sociale</p>	<p>Orientamenti psicologici e psicoterapeutici e modalità d'intervento socio-assistenziale nei confronti di nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate</p>	<p>Asse scientifico, tecnologico e professionale</p> <p>Asse storico-sociale</p>

Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 10:

Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

periodo / annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	ASSI CULTURALI COINVOLTI
BIENNIO	2	Utilizzare i più diffusi applicativi web based e offline per raccogliere, e organizzare dati qualitativi e quantitativi di una realtà sociale o relativi ad un servizio	<p>Individuare modalità appropriate per la raccolta dei dati</p> <p>Applicare tecniche statistiche per la rappresentazione grafica di dati</p> <p>Accertare la pertinenza e l'attendibilità delle informazioni e dei dati raccolti tramite web facendo ricorso e strategie e strumenti definiti</p> <p>Verificare che le reti utilizzate garantiscano condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati</p> <p>Riconoscere il linguaggio tecnico per decodificare un documento anche a carattere multimediale</p>	<p>Caratteristiche delle diverse tipologie di hardware</p> <p>Principali software per la gestione dei dati e dei flussi informativi</p> <p>Le reti di comunicazione e le condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati</p> <p>Tecniche di rilevazioni dati</p> <p>Tecniche e modalità di raccolta e archiviazione dati</p> <p>Siti web e social network</p> <p>Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica</p> <p>Strumenti di analisi delle caratteristiche e dei contenuti di siti web e dei social network</p> <p>Elementi di statistica</p>	<p>Scientifico-tecnologico e professionale</p> <p>Matematico</p>

				descrittiva	
TERZO ANNO	3	Attuare tecniche di raccolta ed elaborazione di dati relativi a realtà sociali, socio-sanitarie e attinenti la gestione dei servizi, utilizzando sistemi di protezione e trasmissione dati	Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti Utilizzare forme di comunicazione coerenti all'ambito professionale e alla situazione specifica	Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sociali Tecniche di base per la rielaborazione quantitativa e qualitativa dei dati	Scientifico-tecnologico e professionale
QUARTO ANNO	3/4	Partecipare al processo di ricerca ed elaborazione dei dati individuando quelli significativi per la realizzazione dei lavori assegnati riguardanti l'ambito sociale, socio-sanitario, sanitario e amministrativo, effettuando inferenze previsionali a partire dai dati raccolti.	Attuare procedure per la registrazione e gestione dei dati e delle informazioni relative all'analisi delle condizioni sociali e di salute di un individuo o di un gruppo Utilizzare linguaggi tecnici specifici per redigere testi in ambito professionale Applicare tecniche di base inferenziali	Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sanitari Uso del web nei servizi, telemedicina, prospettive future e cambiamenti in atto nella relazione tra utente e web Modalità di presentazione dei dati e tecniche di redazione di relazioni professionali in forma verbale, scritta e multimediale Tecniche di base per l'inferenza statistica previsionale	Scientifico-tecnologico e professionale Asse dei linguaggi Matematico
QUINTO ANNO	4	Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei	Reperire le norme sulla qualità del servizio e per l'accreditamento richieste in ambito regionale. Utilizzare tecniche per il monitoraggio dei progetti e dei servizi	Elementi di statistica in contesti operativi (analisi di correlazione e regressione dati) Modalità, tecniche e strumenti di monitoraggio di progetti e interventi Normative regionali e accreditamento dei servizi e	Scientifico-tecnologico e professionale Matematico

		servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate		delle strutture I sistemi di qualità: regole di gestione e procedure	
--	--	---	--	--	--