**ISTRUZIONE PROFESSIONALE**

**CORSO SERVIZI PER LA SANITA’ E L’ASSISTENZA SOCIALE**

**Risultati di apprendimento**

**da conseguire al termine del Biennio**

**estratto del documento prodotto dai gruppo di lavoro della Rete Professional…mente insieme**

**giugno-luglio 2018**

**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l’Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 1:**

*Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **periodo/**  **annualità** | **Livelli**  **del QNQ** | **COMPETENZE**  **intermedie** | **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** | **ASSI CULTURALI COINVOLTI** | **Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell’area generale (allegato 1)** |
| BIENNIO | 2 | Costruire mappe dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza. | Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio  Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere a bisogni sociali, socio-sanitari e socioeducativi  Utilizzare i supporti informatici applicati al lavoro in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo | Il Welfare State in Italia  Fonti e documenti per la rilevazione dei servizi territoriali  Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sociosanitari, sanitari.  Tipologia di utenza dei servizi sociali, socio-educativi, sociosanitari e sanitari  Le agenzie di socializzazione nelle reti territoriali  I principi di sussidiarietà nell’organizzazione dei servizi. | Scientifico-tecnologico e professionale  Storico-sociale | Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento |

**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l’Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 2:**

*Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **periodo/**  **annualità** | **Livelli**  **del QNQ** | **COMPETENZE**  **intermedie** | **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** | **ASSI CULTURALI COINVOLTI** | **Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell’area generale (allegato 1)** |
| BIENNIO | 2 | Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro in ambito scolastico | Individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi  Ascoltare attivamente e comunicare in modo non conflittuale  Esporre le proprie idee all’interno di un gruppo di lavoro osservando le regole dello scambio comunicativo | Il gruppo e le sue dinamiche  Il processo di socializzazione  Gli aspetti emotivo - motivazionali dell’essere umano: le emozioni e le loro manifestazioni  Modi, forme e funzioni della comunicazione. | Asse Scientifico-tecnologico e professionale  Asse dei linguaggi | Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali |

# Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l’Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 3:

*Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **periodo/**  **annualità** | **Livelli**  **del QNQ** | **COMPETENZE**  **intermedie** | **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** | **ASSI CULTURALI COINVOLTI** | **Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell’area generale (allegato 1)** |
| BIENNIO | 2 | Agire per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi in ambito scolastico e nei contesti di vita quotidiana. | Individuare stereotipi e pregiudizi e modalità comportamentali volte al loro superamento.  Utilizzare gli strumenti della comunicazione multimediale e dei social per la divulgazione e socializzazione di contenuti.  Utilizzare i dati nel rispetto delle normative di sicurezza sulla trasmissione e delle normative della privacy  Riconoscere la dimensione socio-culturale individuale e della comunità di appartenenza | Culture, contesti, gruppi sociali, pregiudizi e stereotipi.  Principali agenzie di educazione e socializzazione  Tecniche e strumenti per la comunicazione multimediale e nei social media.  Dati sensibili e dati pubblici  La normativa sulla privacy | Asse linguaggi  Asse scientifico, tecnologico e professionale | Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali  Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete |

**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l’Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 4:**

*Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell’espletamento delle più comuni attività quotidiane*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **periodo/**  **annualità** | **Livelli**  **del QNQ** | **COMPETENZE**  **intermedie** | **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** | **ASSI CULTURALI COINVOLTI** | **Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell’area generale (allegato 1)** |
| BIENNIO | 2 | Rilevare, in modo guidato, condizioni, stili di vita e bisogni legati all’età. | Individuare le funzioni principali del corpo umano  Riconoscere i bisogni legati all’età e alle condizioni dell’individuo  Descrivere stili di vita sani in rapporto all’età | Elementi di anatomia e fisiologia umana  Funzioni e organizzazione del corpo umano  Principi di una corretta alimentazione e di una regolare attività fisica  I principali bisogni legati all’età e alle condizioni dell’individuo | Asse scientifico, tecnologico e professionale | Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell’espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo |

**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l’Assistenza Sociale - Competenza in uscita n°5:**

*Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **periodo/**  **annualità** | **Livelli**  **del QNQ** | **COMPETENZE**  **intermedie** | **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** | **ASSI CULTURALI COINVOLTI** | **Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell’area generale (allegato 1)** |
| BIENNIO | 2 | Adottare atteggiamenti coerenti al concetto di salute e cura come risultante di un approccio multidimensionale che contempli i livelli biologico, psicologico e sociale | Distinguere lo stato di salute e di malattia  Descrivere i compiti dei soggetti che partecipano alla presa in carico della persona ammalata | Le condizioni di salute bio-psico-sociale e le condizioni di malattia  I soggetti che partecipano alla presa in carico della persona malata e i loro compiti | Asse scientifico, tecnologico e professionale | Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali |

**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l’Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 6:**

*Curare l’allestimento dell’ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **periodo/**  **annualità** | **Livelli**  **del QNQ** | **COMPETENZE**  **intermedie** | **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** | **ASSI CULTURALI COINVOLTI** | **Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell’area generale (allegato 1)** |
| BIENNIO | 2 | Assumere condotte nel rispetto delle norme di sicurezza limitando i comportamenti a rischio. | Distinguere le diverse tipologie di rischi e di pericoli  Riconoscere le norme della sicurezza come condizione del vivere civile | Le norme sociali e norme giuridiche  Rischi, pericoli e sicurezza  L’ambiente e l’eco-sistema | Asse scientifico, tecnologico e professionale  Asse storico sociale | Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali |

**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l’Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 7:**

*Gestire azioni di informazione e di orientamento dell’utente per facilitare l’accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **periodo/**  **annualità** | **Livelli**  **del QNQ** | **COMPETENZE**  **intermedie** | **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** | **ASSI CULTURALI COINVOLTI** | **Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell’area generale (allegato 1)** |
| BIENNIO | 2 | Predisporre e presentare semplici testi e materiali divulgativi inerenti i servizi presenti sul territorio | Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio  Individuare modalità di presentazione dei servizi ai fini informativi e divulgativi | Il segretariato sociale: compiti e funzioni  Tipologie di testi e materiali divulgativi e informativi  Modalità di presentazione e diffusione delle informazione | Asse dei linguaggi  Asse scientifico, tecnologico e professionale | Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento  Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali |

# Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l’Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 8:

# *Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **periodo/**  **annualità** | **Livelli**  **del QNQ** | **COMPETENZE**  intermedie | **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** | **ASSI CULTURALI COINVOLTI** | **Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell’area generale (allegato 1)** |
| BIENNIO | 2 | Realizzare semplici attività di animazione ludica e sociale in contesti noti | Identificare le principali tecniche di animazione ludica e sociale  Individuare le attività fisiche e sportive come mezzi educativi e di animazione sociale  Riconoscere i materiali e gli strumenti utili all’animazione ludica e sociale | Obiettivi e tecniche dell’animazione ludica e sociale anche con strumenti multimediali  Tecniche ludico-motorie: attività fisiche e sportive come strumento educativo, di animazione e di socializzazione | Scientifico, tecnologico e professionale  Asse dei linguaggi  Scienze motorie | Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell’espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo  Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete |

**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanita e l’Assistenza Sociale - Competenza in uscita n°: 9**

*Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l’integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **periodo/**  **annualità** | **Livelli**  **del QNQ** | **COMPETENZE**  **intermedie** | **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** | **ASSI CULTURALI COINVOLTI** | **Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell’area generale (allegato 1)** |
| BIENNIO | / | / | / | / | / | / |

**Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l’Assistenza Sociale - Competenza in uscita n° 10:**

*Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate*

TRAGUARDI INTERMEDI IN TERMINI DI:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **periodo/**  **annualità** | **Livelli**  **del QNQ** | **COMPETENZE**  **intermedie** | **ABILITÀ** | **CONOSCENZE** | **ASSI CULTURALI COINVOLTI** | **Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell’area generale (allegato 1)** |
| BIENNIO | 2 | Utilizzare i più diffusi applicativi web based e offline per raccogliere, e organizzare dati qualitativi e quantitativi di una realtà sociale o relativi ad un servizio | Individuare modalità appropriate per la raccolta dei dati  Applicare tecniche statistiche per la rappresentazione grafica di dati  Accertare la pertinenza e l’attendibilità delle informazioni e dei dati raccolti tramite web facendo ricorso e strategie e strumenti definiti  Verificare che le reti utilizzate garantiscano condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati  Riconoscere il linguaggio tecnico per decodificare un documento anche a carattere multimediale | Caratteristiche delle diverse tipologie di hardware  Principali software per la gestione dei dati e dei flussi informativi  Le reti di comunicazione e le condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati  Tecniche di rilevazioni dati  Tecniche e modalità di raccolta e archiviazione dati  Siti web e social network  Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica  Strumenti di analisi delle caratteristiche e dei contenuti di siti web e dei social network  Elementi di statistica descrittiva | Scientifico-tecnologico e professionale  Matematico | Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento |