

Profilo di Indirizzo (v. allegato 2 del Regolamento):

Declinazione dei risultati di apprendimento attesi al termine del biennio, del terzo, quarto e quinto anno (**matrice comune** per la declinazione dei diversi percorsi form: all'interno di ciascun indirizzo)

COMPETENZA n. 7 (le competenze sono quelle elencate, per ciascun indirizzo di studi, nell'Allegato 2 al Regolamento) ¹ :			
<i>Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio</i>			
<p>Ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento in esito al percorso quinquennale, nel <i>primo biennio</i>, per quanto riguarda la competenza sopra riportata, l'obiettivo principale è di mettere in grado lo studente, con l'aiuto dei laboratori che permettono un sapere pratico che parte dalle loro conoscenze, di saper individuare i bisogni sociali e socio-educativi delle diverse tipologie di utenze e problematiche utilizzando strumenti operativi e divulgando informazioni sotto varie forme. Raccogliere informazioni sulle strutture e servizi del proprio territorio. Comprendere le modalità di svolgimento della relazione d'aiuto e del counseling. Individuare la rete professionale degli operatori dei servizi in vista di un progetto condivisibile a livello territoriale. Saper utilizzare le diverse tecniche di animazione ludiche e culturali. I risultati di apprendimento del <i>terzo anno</i>, in stretta connessione con quelli del primo biennio, mireranno a far acquisire allo studente la capacità di interagire con gli utenti del servizio, predisporre piani individualizzati di intervento e ipotizzare corrette soluzioni a sostegno del singolo o della famiglia. Al <i>quarto anno</i>, è in grado di realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona in situazione di disagio e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita. A conclusione del <i>quinto anno</i>, lo studente dovrà dimostrare di saper applicare la normativa alla privacy e alla sicurezza sanitaria e sociale. Verificare le attività programmate utilizzando mezzi e strumenti di valutazione della qualità del servizio. Saper gestire in autonomia, nel rispetto dei diversi ruoli professionali, l'operatività di un progetto d'intervento mostrando competenze, capacità di giudizio e orientamento nel prendere decisioni adeguate alle situazioni.</p>			
	ABILITÀ MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI	INSEGNAMENTI E/O ASSI CULTURALI COINVOLTI
BIENNIO	Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale socio-educativo e sanitario.	<p>Tipologie di utenza e problematiche psicosociali connesse.</p> <p>Le figure professionali nei servizi socioassistenziali, socioeducativi e sociosanitari.</p> <p>Interventi e servizi destinati all'intera</p>	<p>1 Asse scientifico Tecnologico Pratico: Scienze umane e sociali, Metodologie operative, TIC</p> <p>2 Asse Storico Sociale: Diritto ed economia</p>

¹ Nella declinazione dei risultati di apprendimento descritti nell'Allegato 2 all'interno del percorso quinquennale, non necessariamente tutte le competenze dovranno essere sviluppate primo biennio al quinto anno. Alcune competenze potrebbero essere introdotte a partire dal terzo anno o in altre fasi del curriculum.

	<p>Valutare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà</p> <p>Applicare tecniche dell'intervista e del colloquio, veicolare e divulgare informazioni sotto varie forme per realizzare una proficua relazione d'aiuto.</p>	<p>popolazione, ai disabili, ai minori, agli anziani.</p> <p>Principali bisogni sociali, socio-educativi e sanitari dell'utenza e della comunità.</p> <p>Tecniche dell'intervista e del colloquio. La comunicazione verbale e non verbale</p>	
TERZO ANNO	<p>Valutare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà</p> <p>Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la comunicazione all'utenza</p>	<p>Tecniche e strumenti di raccolta e gestione delle informazioni.</p> <p>Le reti formali ed informali per l'accesso ai servizi.</p> <p>Organizzazione, funzionamento e mappa dei servizi sociali e socioeducativi, sanitari e sociosanitari.</p>	<p>1 Asse scientifico Tecnologico Pratico: Scienze umane e sociali, Metodologie operative, Igiene e cultura medico sanitaria, TIC</p> <p>2 Asse Storico Sociale: Diritto ed economia</p>
QUARTO ANNO	<p>Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e dell'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso.</p> <p>Collaborare nel porre in atto le azioni necessarie ad assicurare il</p>	<p>Il Servizio Sanitario Nazionale, il servizio sociale, legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale, sanitario e previdenziale.</p> <p>Leggi di riforma in ambito sociale e</p>	<p>1 Asse scientifico Tecnologico Pratico: Scienze umane e sociali, Metodologie operative, Igiene e cultura medico sanitaria, TIC</p> <p>2 Asse Storico Sociale: Diritto ed economia</p>

	<p>rispetto dei diritti dei cittadini.</p> <p>Individuare i parametri di valutazione dello stato di salute funzionale.</p> <p>Raccordare le istanze delle persone con le competenze delle amministrazioni pubbliche e private.</p>	<p>sanitario.</p> <p>Aspetti fondamentali della prevenzione</p> <p>Il sistema integrato d'interventi.</p>	
QUINTO ANNO	<p>Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili.</p> <p>Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la comunicazione all'utenza.</p>	<p>Le norme sulla privacy e trattamento dei dati.</p> <p>Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali, assistenziali e sanitari.</p>	<p>1 Asse scientifico Tecnologico Pratico: Scienze umane e sociali, Metodologie operative, Igiene e cultura medico sanitaria, TIC</p> <p>2 Asse Storico Sociale: Diritto ed economia</p>