



*Gruppo di lavoro MIUR per l'indirizzo Servizi per la Sanità e l'Assistenza sociale*

**Area operativa trasversale  
a prevalente carattere amministrativo**

**Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.**

<b>Nuclei fondanti</b>	<b>Insegnamenti interessati</b>
<b>Metodi di progettazione e relative azioni di pianificazione, gestione, valutazione dei progetti per rispondere ai bisogni delle persone; reti formali e informali come elementi di contesto operativo.</b>	Igiene, Diritto e tecnica amministrativa, Metodologie, Psicologia.

**Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.**

<b>Nuclei fondanti</b>	<b>Insegnamenti interessati</b>
<b>Raccolta e modalità di trattamento e trasmissione di dati e informazioni per mezzo di diversi canali e registri comunicativi; norme di sicurezza e privacy.</b>	Matematica, Igiene, Psicologia, Metodologie, Diritto e tecnica amministrativa, Matematica, TIC.

***Riferimenti all'area delle competenze generali:***

- Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento
- Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi

***Riferimenti alle competenze per l'apprendimento permanente:***

- competenza imprenditoriale



Versione 23 marzo 2022

Documento di lavoro

- competenza matematica
- competenza in scienze tecnologie e ingegneria
- competenza digitale



Versione 23 marzo 2022

Documento di lavoro

## Area operativa informativa e relazionale

**Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.**

**Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.**

Nuclei fondanti	Insegnamenti interessati
<b>Figure professionali di riferimento, forme e modalità di comunicazione interpersonale nei diversi contesti sociali e di lavoro; uso della comunicazione come strumento educativo.</b>	Diritto, Igiene, Psicologia, Metodologie, Scienze Motorie, Italiano, Storia, Lingue straniere.

**Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.**

<b>Condizioni d'accesso e fruizione dei servizi educativi, sociali, sociosanitari e sanitari.</b>	Psicologia, Metodologie, Igiene, Diritto, Italiano, Lingue straniere.
<b>Raccolta e modalità di trattamento e trasmissione di dati e informazioni per mezzo di diversi canali e registri comunicativi e norme di sicurezza e privacy.</b>	

### **Riferimenti all'area delle competenze generali:**

- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali
- Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
- Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento



Versione 23 marzo 2022

Documento di lavoro

***Riferimenti alle competenze per l'apprendimento permanente:***

- competenza alfabetica funzionale
- competenza multilinguistica
- competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturale
- competenza personale, sociale, e capacità di imparare a imparare
- competenza digitale
- competenza imprenditoriale



Versione 23 marzo 2022

Documento di lavoro

## Area operativa della cura delle persone

**Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.**

**Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.**

Nuclei fondanti	Insegnamenti interessati
<b>Metodi, strumenti e condizioni del prendere in cura persone con fragilità o in situazioni di svantaggio per cause sociali o patologie.</b>	Igiene e cultura medico sanitaria, Diritto e tecnica amministrativa, Metodologie, Psicologia, Scienze motorie

### ***Riferimenti all'area delle competenze generali:***

- Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali
- Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio

### ***Riferimenti alle competenze per l'apprendimento permanente:***

- competenza in materia di cittadinanza
- competenza personale, sociale, e capacità di imparare a imparare
- competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturale
- competenza in scienze tecnologie e ingegneria
- competenza imprenditoriale



Versione 23 marzo 2022

Documento di lavoro

## **Area operativa della cura degli ambienti e della loro sicurezza**

**Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita.**

<b>Nuclei fondanti</b>	<b>Insegnamenti interessati</b>
<b>Allestimento e cura dell'ambiente di vita delle persone in difficoltà e norme di sicurezza.</b>	Igiene e cultura medico sanitaria, Diritto e tecnica amministrativa, Metodologie, Psicologia, Scienze motorie

### ***Riferimenti all'area delle competenze generali:***

- Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali
- Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio

### ***Riferimenti alle competenze per l'apprendimento permanente:***

- competenza in materia di cittadinanza
- competenza in scienze tecnologie e ingegneria
- competenza imprenditoriale



Versione 23 marzo 2022

Documento di lavoro

## Area operativa dell'animazione e dell'integrazione sociale

**Realizzare, in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.**

<b>Nuclei fondanti</b>	<b>Insegnamenti interessati</b>
<b>Attività educative, di animazione, ludiche e culturali in rapporto alle diverse tipologie di utenza.</b>	Igiene e cultura medico sanitaria, Diritto e tecnica amministrativa, Metodologie operative, Psicologia, Scienze motorie, italiano.

**Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.**

<b>Nuclei fondanti</b>	<b>Insegnamenti interessati</b>
<b>Inclusione socio-culturale di singoli o gruppi, prevenzione e contrasto all'emarginazione e alla discriminazione sociale.</b>	Igiene e cultura medico sanitaria, Diritto e tecnica amministrativa, Metodologie operative, Psicologia.

### ***Riferimenti all'area delle competenze generali:***

- Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali
- Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro
- Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali
- Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo

### ***Riferimenti alle competenze per l'apprendimento permanente:***

- competenza di cittadinanza
- competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturale
- competenza personale, sociale, e capacità di imparare a imparare



Versione 23 marzo 2022

Documento di lavoro

- competenza in scienze tecnologie e ingegneria
- competenza imprenditoriale