

Il docente, ponendosi nel ruolo di un operatore del settore individui le competenze dell'area di indirizzo più idonee per trattare le tematiche emerse nel caso proposto, gli interventi /servizi adeguati e le modalità di accesso e fruizione dei servizi.

A cura della prof Bello Maria Rita

BOX n. 8 – FORMAT DI RIFERIMENTO DELL'UDA (Linee guida)	
Elementi identificativi dei destinatari dell'UdA	Istituto Città Provincia Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale Classe IV QNQ 3/4

Sezioni	Note per la compilazione
1. Titolo UdA	<p>Codice rosso</p> <p>Come sostenere una famiglia multiproblematica</p> <p><i>Contestualizzazione della Situazione/problema</i></p> <p>Il signor Arturo, di 55 anni, si ritrova senza lavoro quando la ditta di elettrodomestici ha chiuso i battenti ed ha trasferito la propria attività all'estero. Alla sua età difficile rimettersi in gioco e trovare un nuovo inserimento lavorativo. Arturo è in una situazione complessa e frustrante, considerando che la sua famiglia è composta dalla moglie Marisa, che ha un lavoro part-time, come addetta alle pulizie, presso una cooperativa di servizi e da due figlie adolescenti, che frequentano un istituto superiore della città. Questa condizione provoca ad Arturo una situazione di malessere, dovuta alla sensazione di fallimento, incapacità e angoscia.</p> <p>Arturo sentendosi incompreso da chi lo circonda, rifiuta il dialogo, scambia l'aiuto degli amici per pietà e la vergogna lo porta a rifugiarsi nell'alcol.</p> <p>I colleghi di Marisa cominciano a rendersi conto che qualcosa non va, dal momento che, ultimamente, la vedono sempre con un'espressione preoccupata e meno disposta a conversare. Un giorno arriva al lavoro con un occhio nero che ha cercato, inutilmente, di nascondere dietro un paio di lenti scure. I colleghi le dimostrano la loro vicinanza e Marisa, sentendo il loro affetto decide di raccontare la situazione che vive in famiglia. Emerge così la verità e Marisa decide di chiedere aiuto per trovare una soluzione al problema.</p> <p>Il docente, ponendosi nel ruolo di un operatore del settore individui le competenze dell'area di indirizzo più idonee per trattare le tematiche emerse nel caso proposto, gli interventi /servizi adeguati e le modalità di accesso e fruizione dei servizi.</p>

<p>5. Compito autentico/di realtà di riferimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Simulare le dinamiche comunicative all'interno di un nucleo familiare al fine di adottare stili comunicativi adeguati alle varie situazioni e funzionali per favorire una situazione di aiuto e/o di auto-aiuto. • Realizzazione di un PowerPoint o una brochure illustrativa per orientare l'utenza alla fruizione dei servizi in relazione ai bisogni • Individuare i servizi/interventi che possono essere attivati dai servizi sociali a sostegno del nucleo familiare. Documentare e motivare le varie fasi del lavoro svolto
<p>6. Attività degli studenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare una ricerca sugli aiuti economici previsti a sostegno delle famiglie a basso reddito e con figli minori a carico. • Acquisire da fonti ufficiali informazioni sulla legge n. 69/ 2019 cd. Codice rosso • Creare un file multimediale, riassuntivo delle attività svolte • Individuare i servizi/interventi che possono essere attivati dai servizi sociali a sostegno del nucleo familiare. • Verbalizzare e motivare le varie fasi del lavoro svolto
<p>7. Criteri ed elementi per la valutazione e certificazione delle competenze</p>	<p>Verranno valutate le conoscenze e abilità, collegate alle competenze di riferimento che sono state mobilitate ed utilizzate dall'allievo nell'affrontare il compito</p>

8. Rubrica di valutazione

8. Rubrica di valutazione				
Asse scientifico, tecnologico e professionale	Criteria per la valutazione	Focus Competenza 7	Valutazione ottenuta	
	A Avanzato	<i>Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio</i>	Avanzato	L'allievo è in grado di rilevare i servizi presenti nel territorio e di individuare in modo corretto e appropriato le diverse modalità di accesso ai servizi e la tipologia di utenza
	B Intermedio		Intermedio	L'allievo riesce a rilevare i servizi presenti nel territorio e a collegarli alla tipologia di utenza
	C Base		BASE	L'allievo conosce i servizi presenti nel territorio e con l'aiuto riesce a collegarli all'utenza
	D Parziale		Parziale	L'allievo, anche se guidato, non sempre riesce a collegare i servizi del territorio alla tipologia di utenza
Asse scientifico, tecnologico e professionale	Criteria per la valutazione	Focus Competenza 9	Valutazione ottenuta	
	A Avanzato	<i>Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita</i>	Avanzato	L'allievo è in grado di realizzare, collaborando responsabilmente con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.
	B Intermedio		Intermedio	L'allievo è in grado di realizzare, collaborando con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.
	C Base		Base	L'allievo, opportunamente guidato, è in grado di realizzare, collaborando con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.
	D Parziale		Parziale	L'allievo, anche se guidato, non sempre è in grado di realizzare, collaborando con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.

Servizi per la sanità e l'assistenza sociale

Annualità

Classe IV

QNQ $\frac{3}{4}$

Codice rosso

Come intervenire in una situazione familiare multiproblematica

Scheda - consegne per gli studenti

Immagina il tuo ruolo nel supporto ad una famiglia multiproblematica.

Il tuo intervento dovrà tendere a:

1. Migliorare la comunicazione e le dinamiche relazionali all'interno del nucleo familiare
2. Fornire informazioni utili alla soluzione delle criticità emerse
3. Supportare eventuali fragilità

Realizza le seguenti attività:

1. Crea con la tua classe entro il termine delle attività, utilizzando gli strumenti informatici messi a disposizione dalla scuola, un file multimediale, riassuntivo delle attività svolte
2. Acquisisci da fonti ufficiali informazioni sulla legge n. 69/2019 cd. Codice rosso
3. Effettua una ricerca sugli aiuti economici previsti a sostegno delle famiglie a basso reddito e con figli minori a carico.
4. Utilizza il tuo PC per predisporre una relazione finale sul lavoro svolto da consegnare entro una settimana dal termine delle attività.

**Scheda - consegne
per gli studenti**