



Corso di formazione: “Dalle UdA alla certificazione delle competenze” Laboratorio 28 aprile 2022

Si richiede, dopo aver letto attentamente la situazione problema, di sviluppare una UdA, utilizzando come format il box 8 presente nelle linee guida, indicando il livello di QNQ richiesto, utilizzando non più di tre competenze d'indirizzo.

Situazione/problema

Il signor Arturo, di 55 anni, si ritrova senza lavoro quando la ditta di elettrodomestici ha chiuso i battenti ed ha trasferito la propria attività all'estero. Alla sua età è difficile rimettersi in gioco e trovare un nuovo inserimento lavorativo. Arturo è in una situazione complessa e frustrante, considerando che la sua famiglia è composta dalla moglie Marisa, che ha un lavoro part-time, come addetta alle pulizie, presso una cooperativa di servizi e da due figlie adolescenti, che frequentano un istituto superiore della città. Questa condizione provoca ad Arturo una situazione di malessere, dovuta alla sensazione di fallimento, incapacità e angoscia.

Arturo sentendosi incompreso da chi lo circonda, rifiuta il dialogo, scambia l'aiuto degli amici per pietà e la vergogna lo porta a rifugiarsi nell'alcol.

I colleghi di Marisa cominciano a rendersi conto che qualcosa non va, dal momento che, ultimamente, la vedono sempre con un'espressione preoccupata e meno disposta a conversare. Un giorno arriva al lavoro con un occhio nero che ha cercato, inutilmente, di nascondere dietro un paio di lenti scure. I colleghi le dimostrano la loro vicinanza e Marisa, sentendo il loro affetto decide di raccontare la situazione che vive in famiglia. Emerge così la verità e Marisa decide di chiedere aiuto per trovare una soluzione al problema.

Il docente, ponendosi nel ruolo di un operatore del settore individui le competenze dell'area di indirizzo più idonee per trattare le tematiche emerse nel caso proposto, gli interventi /servizi adeguati e le modalità di accesso e fruizione dei servizi.

Al termine del laboratorio inviare l'UdA per mail a professionalmente2@gmail.com Indicando nell'oggetto: formazione Lombardia