

## **PROPOSTA DI LAVORO : PROVA TIPOLOGIA « A »**

**Redazione di una relazione professionale sulla base dell'analisi di documenti, tabelle, dati.**

### **Obiettivi della prova**

- 1.Utilizzare le forme di comunicazione più idonee rispetto al contesto operativo*
- 2.Pianificare le azioni da realizzare secondo una corretta sequenza logico-operativa*
- 3.Riconoscere i bisogni delle persone o dei gruppi e le possibili azioni per il loro soddisfacimento*
- 4.Individuare e presentare servizi e prestazioni a sostegno delle persone*
- 5.Individuare le figure professionali e operative e i loro ruoli all'interno dei gruppi di lavoro e delle reti formali e informali*
- 6.Utilizzare in modo appropriato documenti, dati, tabelle, grafici, informazioni nella redazione degli elaborati*

## **POSSIBILE STRUTTURA DI UNA PROVA DI TIPOLOGIA « A »**

### **Redazione di una relazione**

#### **NUCLEO/I TEMATICO/I DI RIFERIMENTO**

#### **Indicato/i dal MINISTERO**

**Il candidato/la candidata sulla base dei documenti (tabelle, dati statistici....) allegati alla prova, in qualità di operatore dei servizi sociali, elabori una relazione destinata a..... avente lo scopo di organizzare informazioni attendibili e funzionali alla fruizione dei servizi inerenti la situazione problematica descritta/rappresentata nei documenti.**

**Nell'elaborazione del documento il candidato/la candidata individui :**

- o i/le destinatari/destinatari della relazione**
- o la situazione problematica che emerge dall'analisi dei dati**
- o gli interventi idonei ad affrontare il problema anche con la collaborazione di reti formali ed informali**
- o la/le modalità di accesso ai servizi ipotizzati**
- o le eventuali carenze a livello dei servizi di riferimento**
- o le possibili modalità di diffusione delle informazioni utili a favorire l'accesso ai servizi**

**La Commissione nel proporre il testo consideri il curriculum di istituto e il documento del 15 maggio predisposto dal consiglio di classe.**

**Durata massima della prova: 6 ore.**

**È consentito l'uso del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana. Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.**

**Nuclei tematici correlati alle 10 competenze dell'area di indirizzo**

Nuclei tematici	Competenze
N°1: Metodi di progettazione e relative azioni di pianificazione, gestione, valutazione dei progetti per rispondere ai bisogni delle persone; reti formali e informali come elementi di contesto operativo	<b>C1. Collaborare nella gestione di progetti</b> e attività dei servizi sociali, socio- sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali
N°2: Raccolta e modalità di trattamento e trasmissione di dati e informazioni per mezzo di diversi canali e registri comunicativi; norme di sicurezza e privacy.	C10. Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.  C7. Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.
N°3: figure professionali di riferimento, forme e modalità di comunicazione interpersonali nei diversi contesti sociali e di lavoro; uso della comunicazione come strumento educativo.	C2. Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle equipe multi- professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi.  C3. Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.
N°4 : condizioni d'accesso e fruizione dei servizi educativi, sociali, socio sanitari e sanitari	C7. Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.
N°5 : metodi, strumenti e condizioni del prendere in cura persone con fragilità o in situazioni di svantaggio per cause sociali o patologie	C4. Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.
N°6: allestimento e cura dell'ambiente di vita delle persone in difficoltà e norme di sicurezza	C6. Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita.
N°7 : attività educazione, di animazione, ludiche e culturali in rapporto alle diverse tipologie di utenza	C8. Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.
N°8 : inclusione socio – culturale di singoli o gruppi, prevenzione e contrasto all'emarginazione e alla discriminazione sociale.	C9. Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.

## **ESEMPIO PROVA TIPOLOGIA A**

### **NUCLEI TEMATICI COINVOLTI**

**N°4 : condizioni d'accesso e fruizione dei servizi educativi, sociali, socio sanitari e sanitari**

**N°5 : metodi, strumenti e condizioni del prendere in cura persone con fragilità o in situazioni di svantaggio per cause sociali o patologie**

Il/la candidato/a, in qualità di operatore dei servizi , analizzi i dati statistici dell'indagine « le condizioni di salute della popolazione anziana in Italia » condotta su un campione di 100 persone nell'anno 2019.

I dati e le informazioni sono allegati alla prova

Il/la candidato/a scelga uno dei tre problemi di salute mentale presentati nei documenti allegati, motivi la scelta e sulla base dei dati analizzati elabori un documento destinato all'ASL (o ai Servizi sociali comunali, Associazione.....) avente lo scopo di dare informazioni attendibili per facilitare l'accessibilità e la fruizione dei servizi pubblici e privati.

Nell'elaborazione del documento il/la candidato/candidata descriva :

- o i destinatari della relazione
- o la finalità della relazione (quali messaggi si intendono trasmettere?)
- o la situazione problematica che emerge dall'analisi dei dati
- o gli interventi idonei ad affrontare il problema
- o eventuali carenze a livello dei servizi di riferimento presenti sul territorio
- o modalità di diffusione delle informazioni relative agli interventi presenti o da mettere in atto
- o la/le modalità di accesso ai servizi ipotizzati

Allegato 1

### **LE CONDIZIONI DI SALUTE DELLA POPOLAZIONE ANZIANA IN ITALIA | ANNO 2019**

## **Migliora la salute degli anziani ma cresce la domanda di cura e assistenza**

► Nel 2019, prima della crisi pandemica, gli indicatori di salute degli over 75 si confermano in miglioramento.

Ad eccezione delle malattie croniche gravi, più diffuse tra gli uomini (46,0% contro 41,1% delle donne), le donne hanno condizioni peggiori per tutti gli altri indicatori di salute.

Forti le differenze territoriali a svantaggio del Sud e delle Isole e le disuguaglianze sociali nella salute.

Circa un terzo degli over 75 presenta una grave limitazione dell'autonomia e per un anziano su 10 questa incide sia sulle le attività quotidiane di cura personale che su quelle della vita domestica (8,5% nell'Ue22).

# 32,3%

Quota di popolazione over 65 con gravi patologie croniche e multimorbilità

Tra gli over 85 è il 47,7%

# 3,8mln

Gli anziani con grave riduzione dell'autonomia nelle attività quotidiane di cura personale oppure in quelle della vita domestica

# 1mln

Gli anziani con bisogno di assistenza o ausili perché non autonomi nella cura della propria persona

La percentuale è del 6,9%

## Allegato 2

**I NUMERI CHIAVE:** INDICATORI DI SALUTE DELLA POPOLAZIONE ANZIANA (65 ANNI E OLTRE) E BISOGNO DI ASSISTENZA PER CLASSE DI ETÀ E SESSO. Anno 2019, tassi per 100 persone e valori assoluti in migliaia

CLASSE DI ETÀ	Gravi malattie croniche	Almeno tre malattie croniche	Stato ansioso-depressivo	Gravi limitazioni motorie, sensoriali e cognitive	Limitazioni nella mobilità per problemi di salute	Gravi difficoltà nelle attività di cura della persona (ADL)	di cui con bisogni di assistenza o ausili
65-74	34,2	44,3	11,1	14,6	15,8	2,6	71,2
75-84	48,9	56,1	17,1	32,5	37,6	10,3	67,1
75 e oltre	52,0	59,5	18,1	41,9	46,7	18,3	65,0
85 e oltre	59,4	66,0	20,6	63,8	67,9	37,2	63,7
<b>Totale</b>	<b>43,2</b>	<b>52,0</b>	<b>14,7</b>	<b>28,4</b>	<b>31,5</b>	<b>10,6</b>	<b>65,8</b>
Uomini	46,0	46,1	9,2	22,8	22,3	7,5	66,9
Donne	41,1	56,7	18,9	32,8	38,6	13,3	65,3
<b>Totale V.A.</b>	<b>5.871</b>	<b>7.064</b>	<b>3.919</b>	<b>3.860</b>	<b>5.136</b>	<b>1.437</b>	<b>945</b>

## Allegato 3

**FIGURA 3.** PERSONE DI 65 ANNI E OLTRE CON PROBLEMI DI SALUTE MENTALE (DEMENZE E ALZHEIMER, STATO ANSIOSO-DEPRESSIVO E DEPRESSIONE MAGGIORE PER CLASSE DI ETÀ E SESSO. Anno 2019, tassi per 100 persone

