***PROPOSTA DI LAVORO : PROVA TIPOLOGIA « A »***

**Redazione di una relazione professionale sulla base dell’analisi di documenti, tabelle, dati.**

***Obiettivi della prova***

*1.Utilizzare le forme di comunicazione più idonee rispetto al contesto operativo*

*2.Pianificare le azioni da realizzare secondo una corretta sequenza logico-operativa*

*3.Riconoscere i bisogni delle persone o dei gruppi e le possibili azioni per il loro soddisfacimento*

*4.Individuare e presentare servizi e prestazioni a sostegno delle persone*

*5.Individuare le figure professionali e operative e i loro ruoli all’interno dei gruppi di lavoro e delle reti formali e informali*

*6.Utilizzare in modo appropriato documenti, dati, tabelle, grafici, informazioni nella redazione degli elaborati*

**POSSIBILE STRUTTURA DI UNA PROVA DI TIPOLOGIA « A »**

**Redazione di una relazione**

**NUCLEO/I TEMATICO/I DI RIFERIMENTO**

**Indicato/i dal MINISTERO**

**Il candidato/la candidata sulla base dei documenti (tabelle, dati statistici….) allegati alla prova, in qualità di operatore dei servizi sociali, elabori una relazione destinata a…….. avente lo scopo di organizzare informazioni attendibili e funzionali alla fruizione dei servizi inerenti la situazione problematica descritta/rappresentata nei documenti.**

**Nell’elaborazione della relazione il candidato/la candidata individui :**

* **i/le destinatari/destinatarie della relazione**
* **la situazione problematica che emerge dall’analisi dei dati**
* **gli interventi idonei ad affrontare il problema anche con la collaborazione di reti formali ed informali**
* **la/le modalità di accesso ai servizi ipotizzati**
* **le eventuali carenze a livello dei servizi di riferimento**
* **le possibili modalità di diffusione delle informazioni utili a favorire l’accesso ai servizi**

**La Commissione nel proporre il testo consideri il curricolo di istituto e il documento del 15 maggio predisposto dal consiglio di classe.**

**Durata massima della prova: 6 ore.
È consentito l’uso del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana. Non è consentito lasciare l’Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.**

***Nuclei tematici correlati alle 10 competenze dell’area di indirizzo***

|  |  |
| --- | --- |
| Nuclei tematici | Competenze  |
| N°1: Metodi di progettazione e relative azioni di pianificazione, gestione, valutazione dei progetti per rispondere ai bisogni delle persone; reti formali e informali come elementi di contesto operativo | C1.Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio- sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali  |
| N°2: Raccolta e modalità di trattamento e trasmissione di dati e informazioni per mezzo di diversi canali e registri comunicativi; norme di sicurezza e privacy. | C10. Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.C7. Gestire azioni di informazione e di orientamento dell’utente per facilitare l’accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio. |
| N°3: figure professionali di riferimento, forme e modalità di comunicazione interpersonali nei diversi contesti sociali e di lavoro; uso della comunicazione come strumento educativo. | C2. Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle equipe multi- professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi.C3. Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza. |
| N°4 : condizioni d’accesso e fruizione dei servizi educativi, sociali, socio sanitari e sanitari | C7. Gestire azioni di informazione e di orientamento dell’utente per facilitare l’accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio. |
| N°5 : metodi, strumenti e condizioni del prendere in cura persone con fragilità o in situazioni di svantaggio per cause sociali o patologie  | C4. Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell’espletamento delle più comuni attività quotidiane. |
| N°6: allestimento e cura dell’ambiente di vita delle persone in difficoltà e norme di sicurezza | C6. Curare l’allestimento dell’ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita. |
| N°7 : attività educazione, di animazione, ludiche e culturali in rapporto alle diverse tipologie di utenza | C8.Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni. |
| N°8 : inclusione socio – culturale di singoli o gruppi, prevenzione e contrasto all’emarginazione e alla discriminazione sociale. | C9.Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l’integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita. |

***ESEMPIO PROVA TIPOLOGIA A***

**NUCLEI TEMATICI COINVOLTI**

**N°4 : condizioni d’accesso e fruizione dei servizi educativi, sociali, socio sanitari e sanitari**

**N°5 : metodi, strumenti e condizioni del prendere in cura persone con fragilità o in situazioni di svantaggio per cause sociali o patologie**

Il/la candidato/a, in qualità di operatore dei servizi , analizzi i dati statistici dell’indagine « le condizioni di salute della popolazione anziana in Italia » condotta su un campione di 100 persone nell’anno 2019.

I dati e le informazioni sono allegati alla prova

Il/la candidato/a scelga uno dei tre problemi di salute mentale presentati nei documenti allegati, motivi la scelta e sulla base dei dati analizzati elabori un documento destinato all’ASL (o ai Servizi sociali comunali, Associazione…..) avente lo scopo di dare informazioni attendibili per facilitare l’accessibilità e la fruizione dei servizi pubblici e privati.

 Nell’elaborazione del documento il/la candidato/candidata descriva :

* i destinatari della relazione
* la finalità della relazione (quali messaggi si intendono trasmettere?)
* la situazione problematica che emerge dall’analisi dei dati
* gli interventi idonei ad affrontare il problema
* eventuali carenze a livello dei servizi di riferimento presenti sul territorio
* modalità di diffusione delle informazioni relative agli interventi presenti o da mettere in atto
* la/le modalità di accesso ai servizi ipotizzati

Allegato 1





**Allegato 2**



**Allegato 3**

